

Deutsche Version

Cateringexpert – Kurzinformation für Eltern

Willkommen & Start der Essensbestellung

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Eltern,

herzlich willkommen bei Cateringexpert.

Über unsere Plattform können Sie das Mittagessen für Ihr Verpflegungsteilnehmer/in direkt bei Ihrem Caterer bequem online bestellen und verwalten.

Mit dem RFID-Chip kann das Essen Ihres Kindes direkt bei der Essensausgabe abgeholt werden.

Bestellstart: ab 07.09.2026. Bestellungen können bereits jetzt für Tage ab dem 07.09.2026 eingetragen werden.

Zugang zur Plattform:

<https://essen.cateringexpert.de>

oder über die App im [App Store](#) und bei [Google Play](#)

Wichtig: Ihre Projekt-ID

Für die Registrierung ist Ihre Projekt-ID zwingend erforderlich.

Projekt-ID: **lipp1234**

Bestellfrist: Die Bestellfrist endet immer Tag im Voraus möglich um 18:00 Uhr .

Abbestellfrist: Abbestellungen sind am jeweiligen Essenstag bis 07:30 Uhr möglich.

Kurzanleitung als auch ausführliche Anleitung in 20 verschiedenen Sprachen:

<https://www.cateringexpert.de/schulen/lipp1234>

1. Zugang & Registrierung

- Öffnen Sie die Website oder laden Sie die App herunter
 - Wählen Sie Ihre gewünschte Sprache
 - Klicken Sie auf „Registrieren“
 - Geben Sie Ihre **Projekt-ID** und Ihre E-Mail-Adresse ein
 - Sie erhalten anschließend Ihre Zugangsdaten per E-Mail
-

2. Stammdaten eingeben

Nach dem ersten Login werden Sie gebeten, Ihre persönlichen Daten einzugeben:

- Vor- und Nachname des Elternteils
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)

Die Adresse wird für den Versand des RFID-Chips verwendet.

3. Verpflegungsteilnehmer/in anmelden

Im nächsten Schritt melden Sie Ihr Verpflegungsteilnehmer/in an:

- Vor- und Nachname des Verpflegungsteilnehmer/ines eingeben
- Optional: Allergiker-Essen auswählen (falls von der Einrichtung angeboten)
- Es können mehrere Verpflegungsteilnehmer pro Account hinzugefügt werden

4. Guthaben aufladen

Um Essen bestellen zu können, müssen Sie zunächst Guthaben aufladen.

Einzahlungen werden automatisch verarbeitet. Bei **Echtzeitüberweisungen** wird das Guthaben in der Regel innerhalb weniger Minuten gutgeschrieben, andernfalls spätestens am **nächsten Bankarbeitstag**.

So finden Sie die Zahlungsinformationen:

- Öffnen Sie in der App oder auf der Website die Seitennavigation
- Gehen Sie auf **Einzahlung**
- Dort finden Sie die Bankverbindung sowie Ihren **persönlichen Benutzernamen** (besteht immer aus vier Buchstaben gefolgt von 4 Zahlen)

*Bitte geben Sie bei jeder Überweisung immer Ihren **Benutzernamen** im Verwendungszweck an, damit das Guthaben korrekt zugeordnet werden kann.*

5. RFID-Chip bestellen

Für die Teilnahme am Mittagessen ist ein RFID-Chip erforderlich.

- Gehen Sie in der Seitennavigation auf Einstellungen und dann auf RFID-Chip
- Bestellen Sie dort den RFID-Chip für Ihr Verpflegungsteilnehmer/in
- Der Chip wird per Post versendet und ist nach Erhalt einsatzbereit

6. RFID-Chip für den Kiosk-Kauf freischalten

Damit am Kiosk mit dem RFID-Chip gekauft werden kann, muss der Chip zuerst freigeschaltet werden.

- Gehen Sie in der Seitennavigation unter Einstellungen auf Kiosk und wählen Sie das betreffende Kind aus.
- Anschließend können Sie ein Tageslimit setzen. Wird kein Tageslimit gesetzt, besteht kein Limit.
- Sobald das Tageslimit gesetzt ist, kann am Kiosk mit dem RFID-Chip gekauft werden.
- Eine Bestellbestätigung können Sie sich unter Einstellungen > Bestelleinstellung anzeigen lassen und dort aktivieren.

7. Essen bestellen

Es gibt zwei Möglichkeiten, Essen zu bestellen:

Manuelle Bestellung

- Wöchentlich Bestellungen eintragen
- Menü auswählen und Bestellung bestätigen

Dauerbestellung

- Automatische Bestellung für feste Wochentage
- Besonders geeignet, wenn Ihr Verpflegungsteilnehmer/in regelmäßig isst

Hilfe & weitere Informationen

Kurzanleitung als auch ausführliche Anleitung in 20 verschiedenen Sprachen:

<https://www.cateringexpert.de/schulen/lipp1234>

Kontakt

E-Mail: support@cateringexpert.de

Telefon: 0611 94910991

English Version

Cateringexpert – Kurzinformation für Eltern

Willkommen & Start der Essensbestellung

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Eltern,

herzlich willkommen bei Cateringexpert.

Über unsere Plattform können Sie das Mittagessen für Ihr Verpflegungsteilnehmer/in direkt bei Ihrem Caterer bequem online bestellen und verwalten.

With the **RFID Chip** your child's meal can be collected directly at the meal distribution point.

Order start: from 07.09.2026. Orders can already be placed for days from 07.09.2026 .

Platform access:

<https://essen.cateringexpert.de>

or via the app in the [App Store](#) and at [Google Play](#)

Important: Your Project ID

Your Project ID is mandatory for registration.

Project ID: **lipp1234**

Order deadline: The order deadline always ends day in advance possible at 18:00 o'clock .

Cancellation deadline: Cancellations are possible on the respective meal day until 07:30 o'clock possible.

Quick guide as well as detailed instructions in 20 different languages:

<https://www.cateringexpert.de/schulen/lipp1234>

1. Access & Registration

- Open the website or download the app
 - Select your preferred language
 - Click on „Register
 - Enter your **Project ID** and your email address
 - You will then receive your login credentials by email
-

2. Enter Master Data

After your first login, you will be asked to enter your personal data:

- First and last name of the parent
- Email address and phone number
- Address (street, house number, postal code, city)

The address is used for shipping the RFID chip.

3. Register Meal Participant

In the next step, register your meal participant:

- Enter first and last name of the meal participant
- Optional: Select allergen meal (if offered by the facility)
- Multiple meal participants can be added per account

4. Top Up Balance

To order meals, you must first top up your balance.

Deposits are processed automatically. With **Real-time transfers** the balance is usually credited within a few minutes, otherwise by the **next banking day**.

How to find payment information:

- Open the side navigation in the app or on the website
- Go to **Deposit**
- There you will find the bank details and your **personal username** (always consists of four letters followed by 4 numbers)

*Please always include your **username** in the payment reference so that the balance can be correctly assigned.*

5. RFID Chip order

An RFID chip is required to participate in lunch.

- Go to Settings in the side navigation and then to RFID Chip
- Order the RFID chip for your meal participant there
- The chip will be sent by post and is ready to use upon receipt

6. Activate the RFID chip for kiosk purchases

Before the RFID chip can be used at the kiosk, it must first be activated.

- In the side navigation, go to Settings, then Kiosk, and select the relevant child.
- You can then set a daily limit. If no daily limit is set, there is no limit.
- As soon as the daily limit is set, purchases can be made at the kiosk using the RFID chip.
- You can view an order confirmation under Settings > Order Settings and activate it there.

7. Order Food

There are two ways to order food:

Manual Order

- Enter orders weekly
- Select menu and confirm order

Recurring Order

- Automatic order for fixed weekdays
- Particularly suitable if your meal participant eats regularly

Help & Further Information

Quick guide as well as detailed instructions in 20 different languages:

<https://www.cateringexpert.de/schulen/lipp1234>

Contact

Email: support@cateringexpert.de

Phone: 0611 94910991